

Liiketoiminnan ala

Kasvata myyntiä digitaalisesti

Liiketoiminnan perustutkinnon osatutkinto Myyntityö- tai Digitaalisessa kaupassa toimiminen

Opetusmuoto	Monimuoto
Aloituspäivä	8.9.2026
Hakuaika	Haku käynnissä, päättyy 18.8.2026
Sijainti	Forssan ammatti-instituutti
Hinta	Koulutus on maksutonta. Katso lisätiedot.

Haluatko kehittää myyntiäsi ja hyödyntää digitaalisia työkaluja tehokkaammin?

Tämä koulutus on suunnattu yrittäjille sekä kaupan alan myynti-, asiakaspalvelu- ja asiakkuustehtävissä toimiville henkilöille, jotka haluavat päivittää osaamistaan tämän päivän kaupalliseen toimintaympäristöön.

Koulutuksessa opit käytännönläheisesti hyödyntämään digitaalisia kanavia, etämyyntiä, asiakasviestintää ja sosiaalista mediaa osana tuloksellista myyntityötä.

Saat käyttöösi konkreettisia työkaluja ja toimintamalleja, joita voit hyödyntää heti omassa työssäsi.

Kenelle koulutus sopii?

- B2B-myyntissä
- palvelumyyntissä
- asiakaspalvelussa
- myymälämyyntissä
- asiakkuuksien hoidossa

- markkinoinnin tai myynnin tukitehtävissä

Koulutus sopii myös yrittäjille sekä henkilöille joita kiinnostaa verkkokauppa, jotka haluavat kehittää digitaalista myyntiä ja markkinointia tai haluavat vahvistaa asiakkuuksien hallintaa ja asiakaskokemusta.

Mitä koulutuksessa opit?

Koulutuksen sisältö

- digitaaliset asiakaskohtaamiset
- sosiaalinen media
- asiakasviestintä
- digitaalinen markkinointi
- verkkopalvelut
- etämyynti ja yhteistyöalustat (Teams, Google, WhatsApp)
- CRM- ja asiakkuustyö
- sisällöntuotanto
- analytiikka
- asiakaskokemuksen kehittäminen

Koulutuksen jälkeen osaat

- toimia tavoitteellisesti erilaisissa myynti- ja asiakaspalvelutilanteissa
- hyödyntää digitaalisia työvälineitä tehokkaasti myynnissä
- kehittää asiakaskokemusta ja asiakkuuksia suunnitelmallisesti
- tuottaa asiakaslähtöistä sisältöä eri kanaviin
- hyödyntää dataa ja palautetta myynnin kehittämisessä
- hyödyntää etämyyntiä ja Teamsia asiakastyössä
- tunnistaa kannattavan myynnin perusteet
- toimia vastuullisesti ja tietoturvallisesti digitaalisessa ympäristössä

Toteutus

Koulutus toteutetaan joustavasti monimuoto-opiskeluna. Iltaopetusta järjestetään 1–2 iltana viikossa ensimmäisen kuukauden ajan sen jälkeen 1 ilta viikossa, 3 h/ ilta. Koulutus sisältää työelämään sidotut kehittämistehtävät sekä käytännönläheistä oppimista oman työn kautta.

Koulutuksessa painottuvat:

- oman työn kehittäminen
- konkreettiset työkalut heti käyttöön

- vertaistuki ja verkostoituminen
- työelämän tilanteiden harjoittelu
- joustava ja käytännönläheinen toteutus

Saat koulutuksesta mukaan uusia malleja, työkaluja, rakenteita, uusia toimintatapoja ja tuoreita näkökulmia omaan työhön. Koulutuksen kesto 30.3.2027 asti.

Lisätietoa

Esa Pussinen

lehtori

+358 407267204

esa.pussinen@lhkk.fi

Sanna Seppänen

opinto-ohjaaja

+358 505962828

sanna.seppanen@lhkk.fi