Ravintola- ja cateringala

Arjen palveluosaaja

Puhtausalan- sekä ravintola-alan osatutkinnot

Opetusmuoto	Lähiopetus
Aloituspäivä	1.2.2027
Hakuaika	Haku käynnissä, päättyy 11.1.2027
Sijainti	Forssan ammatti-instituutti
Hinta	Opetus on maksutonta. Katso lisätiedot

Haluatko työn, jossa pääset tekemään käytännönläheisiä ja merkityksellisiä tehtäviä? Arjen palveluosaaja -koulutuksessa hankit monipuolista osaamista puhtaanapidosta, ruokapalveluista sekä asiakkaiden kohtaamisesta ja ohjaamisesta.

Koulutus sopii eri alojen osaajille ja kaikille, jotka haluavat vahvistaa työelämävalmiuksiaan tai löytää uuden suunnan työuralleen. Koulutuksen aikana opiskelet kolme työelämälähtöistä tutkinnon osaa, saat monipuoliset taidot ja uusia mahdollisuuksia työelämään.

Monipuolisella osaamisella kohti työtä

Työelämässä tarvitaan yhä enemmän työntekijöitä, jotka hallitsevat useita palvelutehtäviä ja osaavat kohdata erilaisia asiakkaita. Arjen palveluosaajana voit työskennellä esimerkiksi:

- päiväkodeissa ja kouluissa
- palvelutaloissa ja hoivaympäristöissä
- sairaaloissa ja terveyskeskuksissa
- palvelu- ja jakelukeittiöissä
- henkilöstö- ja lounasravintoloissa
- asumis- ja päivätoimintayksiköissä
- siivous- ja toimitilapalveluja tarjoavissa yrityksissä

- kuntien, hyvinvointialueiden ja yksityisten palveluntuottajien tehtävissä.

Ylläpitosiivouspalvelut

Opit huolehtimaan erilaisten toimitilojen puhtaudesta, viihtyisyydestä ja turvallisuudesta. Harjoittelet siivousmenetelmien, välineiden, aineiden ja koneiden käyttöä sekä työn suunnittelua ja laadun arviointia.

Palvelukeittiön toiminnot

Opit työskentelemään palvelu- ja jakelukeittiössä, käsittelemään elintarvikkeita turvallisesti, valmistamaan ja kuumentamaan ruokatuotteita sekä huolehtimaan esillepanosta, hygieniasta, astiahuollosta ja asiakaspalvelusta.

Asiakkaan kohtaaminen ja ohjaaminen

Saat valmiuksia erilaisten asiakkaiden arvostavaan kohtaamiseen, vuorovaikutukseen ja ohjaamiseen. Opit tukemaan asiakkaan osallisuutta, toimintakykyä ja sujuvaa arkea erilaisissa palvelutilanteissa.

Toteutus

Osaaminen vahvistuu aidossa työympäristössä

Lähiopetusjaksojen jälkeen opinnot jatkuvat työelämässä. Työelämäjakson aikana sovellat oppimaasi käytännön työtehtävissä ja vahvistat ammatillista osaamistasi. Arjen palveluosaaja -koulutuksessa rakennat osaamiskokonaisuuden, josta on hyötyä monissa erilaisissa työympäristöissä. Saat käytännön taitoja, arvokasta työkokemusta ja uusia mahdollisuuksia työllistyä. Koulutus kestää 31.8.2027 asti.

Lisätietoa

Anneli Kaseva

opettaja

+358 401585119

anneli.kaseva@lhkk.fi

Minna Lax

opettaja

+358 401908166

minna.lax@lhkk.fi